

Moad AIT LHAJ LAHCEN

🎯 Responsable E-commerce & Acquisition Digitale

📍 Casablanca, Maroc

✉ moaadaitlhajlahcen@gmail.com

☎ [+212 6 800 664 84](tel:+212680066484)

👤 PROFIL PROFESSIONNEL

Responsable E-commerce spécialisé dans le pilotage de boutiques en ligne, l'optimisation des ventes et la croissance du chiffre d'affaires.

Fort d'une expertise en acquisition digitale, conversion, **SEO** et **performance e-commerce** (WordPress / WooCommerce), j'accompagne les marques dans le développement durable de leurs ventes en ligne.

✓ Forte croissance du chiffre d'affaires sur 6 mois

✓ Gestion de budgets publicitaires entre 5 000 et 20 000 MAD/mois

✓ Optimisation du tunnel e-commerce : trafic → conversion → rétention

🎓 FORMATION

2026

🎓 Master en Développement Commercial & Marketing Digital

ESMC - Casablanca

2023

🎓 Licence professionnelle – Full Stack & DevOps

FS Ain Chock - Casablanca

2020

🎓 BTS Développement des systèmes d'information

IBN ALHAYTHAM - Ouarzazate

2018

🎓 Baccalauréat en Science Physique

Abi Baker Essadik - Casablanca

🌐 LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Courant

Anglais : Professionnel

⚙️ Expertise E-commerce

🛒 E-commerce & Acquisition Client

- Définition et pilotage de stratégies e-commerce orientées ventes
- Acquisition client (Meta Ads, Google Ads, Retargeting)
- Analyse des performances e-commerce (CPC, ROAS, taux de conversion)
- Gestion de budgets publicitaires et optimisation du ROI
- Suivi des ventes, paniers, abandons et parcours client

🔍 SEO E-commerce & Visibilité Produits

- Optimisation SEO des fiches produits et catégories
- Recherche de mots-clés transactionnels
- Amélioration du trafic qualifié et du taux de conversion
- Suivi du positionnement et de la performance organique

💻 Gestion de Plateformes E-commerce

- Gestion et optimisation de boutiques WooCommerce
- Amélioration UX/UI et parcours d'achat
- Intégration des moyens de paiement, livraison et tracking
- Maintenance technique et optimisation des performances

🚀 EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Responsable E-commerce – Easydis SARL | Casablanca

📅 Mars 2026 – Aujourd'hui

- Pilotage de l'activité e-commerce : ventes, acquisition client et SAV.
- Gestion des sites e-commerce en électroménager (kroher.ma) et cuisine (desam.ma) .
- Déploiement des stratégies Google Ads et Social Media.
- Gestion des marketplaces Jumia et Marjane Mall.
- Développement du chiffre d'affaires de +30 % et amélioration des performances des marketplaces.
- Suivi des KPI et optimisation des performances digitales.

Responsable E-commerce – 1Moment | Casablanca

📅 Oct. 2024 – mars 2026

- Pilotage global de l'activité e-commerce (ventes, acquisition, conversion).
- Développement du chiffre d'affaires via l'optimisation du tunnel e-commerce.
- Gestion des campagnes d'acquisition (SEO, SEA, Social Ads).
- Analyse des performances e-commerce et reporting à la direction.
- Coordination entre marketing, technique et opérations.



OUTILS MAÎTRISÉS



E-commerce & Tracking

WooCommerce · Shopify · GA4 · GTM · Meta Pixel



Acquisition & Performance

Meta Ads · Google Ads · SEMrush · Rank Math ·

Yoast



ERP & Gestion

Odoo · Sage · Synergie



Design & Product Content

Canva · Photoshop · Illustrator



Productivité & IA

ChatGPT · Gemini · DeepSeek

* SOFT SKILLS

Analyse & stratégie - Leadership - Esprit
d'équipe - Créativité - Gestion du temps -
Orientation résultats

Développeur E-commerce – 1Moment | Casablanca

July 17

Nov 2024 – Oct 2024

- Refonte et optimisation de la boutique e-commerce.
- Intégration des outils de tracking et d'analyse e-commerce.
- Amélioration de l'expérience utilisateur et du taux de conversion.
- Automatisation des processus marketing et commerciaux.

Webmaster – Shortcut | Canada (Remote)

July 17

Aout 2023 – Nov 2023

- Gestion de sites vitrines et e-commerce WordPress.
- Maintenance, hébergement et optimisation SEO.

Développeur Web – Squid Digital | Casablanca

July 17

Juin 2022 – Aout 2023

- Création de sites vitrines et boutiques e-commerce WordPress.
- Implémentation d'optimisations SEO et assistance technique.

Stagiaire Développeur Web – C2M | Casablanca

July 17

Nov 2021 – Juin 2022

- Participation à la création et au test de sites WordPress.
- Formation pratique en référencement et maintenance web.

“Je développe des activités e-commerce performantes en transformant le trafic digital en ventes durables et rentables.”